

Zertifikat

- Zweitschrift-

QM-Zertifikat-Nr. 338

über die Ausbildung als

QM-Beauftragter (TS/S)

Herr Guido Gruchott

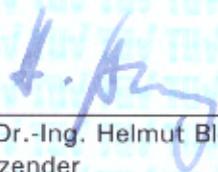
geb. am 06.02.1963 in Bilsdorf

hat am 11. November 1994

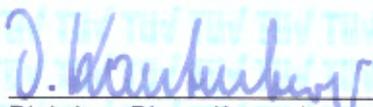
die Abschlußprüfung "QM-Beauftragter" nach den
Richtlinien des TÜV Saarland e. V. und der SIRATEC GmbH
erfolgreich abgelegt.

Der beiliegende Rahmenlehrplan ist Bestandteil dieses Zertifikates.

Sulzbach, den 27. April 1997


Prof. Dr.-Ing. Helmut Bley
Vorsitzender
des Prüfungsausschusses




Dipl.-Ing. Dieter Kautenburger
TÜV Saarland e.V. -
Zertifizierungsstelle

Inhalt

Stellenwert des Qualitätsmanagement

- Begriffe und Definitionen
- Unternehmerische Bedeutung
- Zukünftige Entwicklung im Rahmen des europäischen Binnenmarktes für die Qualitätssicherung

DIN ISO Normreihe 9000 bis 9004

- Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätsmanagement-Systems; Leitfaden
- QM-Elemente nach der Norm DIN ISO 9004
Nachweisforderungen und Vergleich der Norm DIN ISO 9001 mit DIN ISO 9002 und DIN ISO 9003

CE-Zeichen

- Erforderliche QM-Maßnahmen im Unternehmen

Unternehmensspezifische Einführung des Qualitätsmanagements-Systems

- Qualitätsmanagement/Qualitätspolitik/Qualitätsregelkreis
- IST-Aufnahme und kritische Analyse
- Anforderung zur Auswahl der Nachweisforderung
- Auswahl der Anwendung der DIN Norm 9001 bis ISO 9003
- Aufbau bzw. Optimierung des Qualitätsmanagement-Systems und der Nachweisführung

Anforderungen an:

Qualitätsmanagement-Handbuch (QMH)

Qualitätsmanagement-Verfahrensweisung (QMV)

Qualitätsmanagement-Arbeitsanweisung (QMA)

- Struktur
- Inhalt und Detaillierung, Querverweise
- Dokumentation von phasenspezifischen und phasenübergreifenden QM-Elementen

Qualitätszirkel

- Vorstellung der Grundkonzeption

Qualitätskosten

- Überblick über Qualitätskostenarten
- Möglichkeiten der Ermittlung von Qualitätskosten

Grundlagen der Statistik

Fortsetzung siehe Rückseite

QM-Beauftragte(r) (TS/S)

Qualitätstechniken und deren Anwendung, Auditverfahren, interne/externe Audits

Inhalt

Qualitätskosten

- Möglichkeiten der Ermittlung von Qualitätskosten

Problemanalysetechniken

- Problemfindung/Problembeschreibung
- Kepner-Tregoe-Analyse/Fehlerbaumanalyse
- Ishikawa-Diagramm/Pareto-Analyse

Kreativitätstechniken

- Brainstorming/Brainwriting/Methode 6-3-5

Präsentationstechniken

- Metaplanmethode/Visualisierung

Motivationstechniken

- Total Quality Management als Geisteshaltung
- Management-Instrumente
- Der Weg zur Qualität

Spezielle statistische Methoden

- Allgemeine Anwendungsbedingungen
- Verteilungsfunktionen
- Qualitätsregelkarten für variable Merkmale
- Qualitätsregelkarten für attributive Merkmale
- Fähigkeitsuntersuchungen an Maschinen, Prozessen und Prüfmitteln
- Stichprobenpläne
- Auswertverfahren

Übungen und Trainings

Interne/externe Audits

- Ziele
- Auditarten
- Voraussetzungen
- Vorbereitung und Durchführung von internen/externen QM-Systemaudits
- Entwicklung des Fragenkataloges nach der DIN ISO Normreihe 9000 bis 9004 für interne Audits
- Fragetechniken
- Erstellung des Auditberichtes
- Ableitung von Korrekturmaßnahmen und Erfolgskontrolle

Lieferantenbewertung

- Aufbau eines zweckmäßigen Verfahrens
- Fragen der Handhabung und des Nutzens
- kritische Prüfung

Zertifizierung

- Überblick zur Voraussetzung
- Möglichkeiten zur Zertifizierung

Rollenspiele

Zertifikat-Prüfung